

POLÍTICA DE QUALITAT I ESTRATÈGIA DEL CFP

El Centre de Formació i Prevenció (CFP) forma part del Sistema Integrat de Salut del Maresme Central, amb la missió **d'oferir un sistema integrat de salut amb una bona qualitat, a prop del ciutadà i amb eficiència i equitat**. És una Associació d'Iniciativa Social declarada Entitat d'Utilitat Pública. Es crea el dia 1 de Febrer de 1979, a la ciutat de Mataró, essent un referent tant a la ciutat de Mataró com a la comarca del Maresme.

Els seus eixos estratègics són els següents:

- **La prevenció i el tractament dels problemes d'exclusió psicosocial i la rehabilitació comunitària de la salut mental de les persones.** Fomentar l'estudi, la investigació i la difusió de llur problemàtica, el desvetllament de la consciència social i el suport en l'àmbit públic i privat per tal de millorar l'atenció a les persones.
- **Oferir atenció a la infància en situació de desemparament i als infants i adolescents en risc psicosocial** mitjançant programes de prevenció. Vetllar pel compliment de les lleis d'atenció a la infància i els acords de la convenció sobre els drets de l'infant.
- **Treballar per a la inserció sociolaboral de persones amb trastorns de salut mental i/o situacions de vulnerabilitat,** aportar recursos per al seu desenvolupament personal, fomentar la igualtat d'oportunitats i fer-los participants de tasques comunitàries per tal de millorar la seva ocupabilitat.
- **Brindar serveis d'assistència i recolzament a persones amb problemes de salut mental o en risc d'exclusió social i millorar la seva qualitat** de vida en l'àmbit domèstic i social.

El CFP disposa de diferents àrees de treball que responen, tant al tipus de servei que ofereix, com a qui va adreçat: Serveis Generals, Formació i Intermediació Laboral, Infància i Família i Salut Mental.

La Direcció del CFP, creu que la qualitat associada a les activitats que desenvolupa, és un valor que fomenta la motivació professional a totes aquelles persones vinculades amb la institució.

El Sistema de Gestió de Qualitat (SGQ), implantat en el 2004 en el Departament d'Intermediació Laboral i ampliat a l'Àrea de Salut Mental al



2010, ha estat un element decisiu en la planificació estratègica del nostre centre, esdevenint un valor afegit en els diferents processos que, alhora, repercuteix en els serveis que oferim als nostres clients.

El compromís, tant en el compliment dels requisits com en l'aposta per la millora contínua, ens ha fet créixer en competitivitat i eficàcia en el treball quotidià que porta a terme la nostra entitat a través dels seus professionals, sense els quals, l'assoliment dels nostres objectius no seria possible.

La Direcció del CFP, com a màxima responsable de la política estratègica de la institució, manté el seu compromís de facilitar els recursos i les condicions necessàries per tal d'aconseguir els objectius que en tot moment es plantegen.

En aquest sentit i afrontant aquest compromís, el Centre es proposa ampliar, progressivament, l'abast del SGQ a d'altres departaments i àrees de la Institució.

La Direcció
30 de novembre de 2017